

# Tourismus für Alle

## Barrierefreies Reisen Leitfaden zum Umgang mit dem Gast

Juni 2013 - Elisabeth Losbichler, Bakk. Komm.  
Cornelia Scheuer

# Menschen mit Mobilitätsbehinderungen

# Stichwort Mobilitätsbehinderung

- Wer
- Was
- Welche
- Wie

Welche Hilfsmittel gibt es?



Rollator



Gehhilfen (Krücken oder  
Vierfußgestelle)



Gehstock



Manuelle Rollstühle

Elektrische Rollstühle



Aber mal ehrlich betrifft es uns  
denn nicht alle irgendwie?



# Barrieren

- Stufen
- Gehsteigkanten
- Rolltreppen
- Türklingeln
- Türen
- Tische
- Gänge
- Toiletten

# Gehsteigkanten



Schalter

Und so sollte es sein ....





# Barrieren vermeiden – wie?

- Sensibilisierung
- Einhaltung von Richtlinien
- Hindernisse vermeiden

# Verhalten

- Offenheit
- Zugehen
- Ansprechen
- Fragen

# No-Go

- Von hinten ansprechen
- Nur mit der Begleitperson sprechen
- Gesprächsabstand nicht einhalten
- Abwertende Ausdrucksweise



# Praktische Umsetzung



# Reservierung

- Barrierefreiheit sicherstellen
- Nach speziellen Wünschen fragen
- Wegstrecken kurz halten
- Fotos der Zimmer anbieten

# An- und Abreise

- Abholung vom Bahnhof anbieten (Art der Hilfsmittel hinterfragen!)
- Info über nächsten barrierefreien Parkplatz

# Check in/Check out

- Bauliche Voraussetzungen prüfen
- Infoweitergabe an Gast
- Hilfe bei unvorhergesehenen Vorkommnissen  
(Rollstuhl ist kaputt)
- Nachfrage bezügl. Unterstützung

# Restaurant

- Hindernisse auf dem Weg
- Durchgangsbreite
- Tischhöhe
- Hilfsmittel in der Nähe positionieren
- Spezielles Geschirr/Besteck erforderlich
- Nahrungsunverträglichkeiten
- Trinkhalme anbieten

# Housekeeping

- Gänge freihalten
- Läufer und Vorleger
- Hilfsmittel belassen wo sie sind
- Putzplan nach Gast ausrichten
- Notruf muss funktionieren

# Danke für die Aufmerksamkeit

Elisabeth Losbichler



Cornelia Scheuer

