

Staatliches Krisen- und
Katastrophenschutzmanagement

Fragen-Formular zu AT-Alert

AT-Alert ist ein Warn-System in Österreich.

AT-Alert warnt Sie auf ihrem Handy, wenn etwas Gefährliches passiert.

Damit AT-Alert besser werden kann freuen wir uns auf Ihre Unterstützung.

Bitte beantworten Sie die Fragen in diesem Fragen-Formular.

Hier im Text finden Sie schwierige Wörter.

Viele schwierige Wörter sind im Text unterstrichen.

Unten finden Sie ein Wörterbuch mit Erklärungen zu den schwierigen Wörtern.

Informationen zu Ihnen:

(Die Informationen zu Ihnen können Sie angeben. Sie müssen das aber nicht machen.)

Familienname: _____

Vorname: _____

E-Mail Adresse: _____

Technische Informationen zu Ihrem Handy

Marke: Marken sind zum Beispiel Apple oder Samsung.

**Von welcher Marke
ist Ihr Handy?**

Handy-Modell: Beispiele für Handy-Modelle sind iPhone 13 oder Samsung Galaxy A12.

**Welches Handy-
Modell haben Sie?**

Welche Art von SIM-Karte verwenden Sie?

Bitte kreuzen Sie die Art von SIM-Karte an, die Sie verwenden.

Dual-SIM-Karte:

E-SIM-Karte:

SIM-Karte:

Welche Betriebssystem-Version ist auf Ihrem Handy?

Welche Netz-Betreiber haben Sie?

Verwenden Sie eine Bedienungs-Hilfe oder Eingabe-Hilfe auf Ihrem Handy?

Welche Bedienungs-Hilfe oder Eingabe-Hilfe verwenden Sie auf Ihrem Handy?

Fragen zu AT-Alert

Welche Erfahrungen haben Sie mit AT-Alert gemacht?

Hatten Sie Schwierigkeiten oder Probleme mit AT-Alert?

Was hat bei AT-Alert gut funktioniert?

Wörterbuch mit Erklärungen zu schwierigen Wörtern:

SIM-Karte:

Eine SIM-Karte ist ein sehr kleines Stück Plastik.
Die SIM-Karte steckt zum Beispiel in Ihrem Handy.

Die SIM-Karte ist wichtig.
Mit der SIM-Karte kann Ihr Handy

- telefonieren,
- SMS schreiben und
- das Internet verwenden.

Auf der SIM-Karte steht:

- Ihre Handy-Nummer
- welchen Handy-Anbieter Sie haben

Dual-SIM-Karte:

Ein Handy mit Dual-SIM hat 2 Plätze für SIM-Karten.
Sie können also eine SIM-Karte oder 2 SIM-Karten in Ihr Handy stecken.

Dann haben Sie:

- 2 Handy-Nummern
- 2 Handy-Netze

E-SIM-Karte:

E-SIM-Karte ist die Abkürzung für: Elektronische-SIM-Karte.

Eine E-SIM-Karte ist wie eine SIM-Karte.

Eine E-SIM-Karte kann man nicht anfassen.

Eine E-SIM-Karte ist schon im Handy eingebaut.

Betriebssystem-Version

Ein Betriebssystem ist ein Programm.

Es ist auf Ihrem Handy.

Es steuert Ihr Handy.

Nur mit einem Betriebssystem können Sie Ihr Handy verwenden.

Beispiele für Betriebssysteme sind:

- Android
- iOS

Die Betriebssystem-Version ist die Nummer vom Betriebssystem.

Sie zeigt, wie neu das Betriebssystem am Handy ist.

Beispiele für die Betriebssystem-Version sind:

- Android Version 11
- Android Version 14

Netz-Betreiber

Ein Netz-Betreiber ist eine Firma.

Der Netz-Betreiber kümmert sich darum, dass Ihr Handy:

- telefonieren kann
- SMS schreiben kann
- das Internet verwenden kann

Sie bekommen vom Netz-Betreiber zum Beispiel:

- Ihre SIM-Karte
- Ihre Handy-Nummer

Netz-Betreiber sind zum Beispiel:

- A1
- Magenta
- Drei

Bedienungs-Hilfe oder Eingabe-Hilfe

Eine Bedienungs-Hilfe oder Eingabe-Hilfe hilft das Handy zu verwenden.

Bedienungs-Hilfen oder Eingabe-Hilfen helfen vielen Menschen.

Sie helfen zum Beispiel, wenn Sie Schwierigkeiten haben mit:

- Sehen,

- Hören oder
- Tippen am Handy.

Es gibt verschiedene Bedienungs-Hilfen oder Eingabe-Hilfen.

Beispiele sind:

- Das Handy liest Texte laut vor. Das nennt man Sprach-Ausgabe.
- Die Buchstaben sind größer.
- Sie sprechen mit dem Handy. Sie sagen dem Handy was es tun soll. Das nennt man Sprach-Steuerung.
- Sie benutzen eine besondere Tastatur.
- Sie drücken nur einen Knopf und steuern damit Ihr Handy.