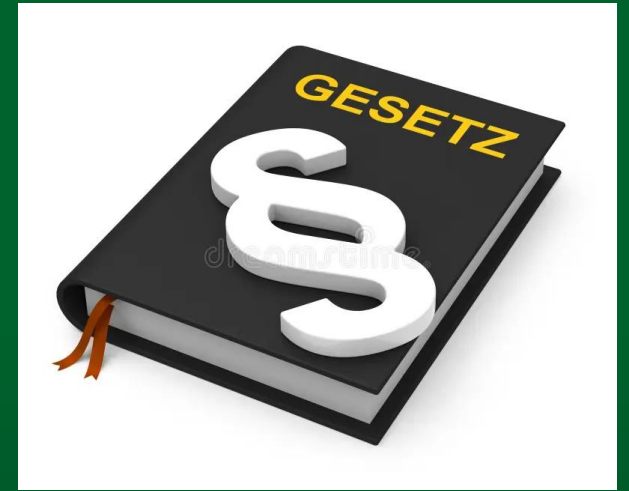


Forum Selbstvertretung

Jahreskonferenz
Barrierefreiheitsgesetz, 25.09.2025
Iris Grasel, Eva Basler



Barrierefreiheitsgesetz



- Gesetz in Österreich
- Bestimmte Produkte und digitale Dienstleistungen müssen barrierefrei angeboten werden
- Das heißt, dass sie für alle Menschen benutzbar sind
- Dienstleistungen sind Sachen, die Menschen für andere machen
- Digital bedeutet, etwas hat mit Computern, Handys oder dem Internet zu tun

Barrierefreiheitsgesetz



- Das Gesetz kommt von der Europäischen Union.
- Das Gesetz basiert auf dem European Accessibility Act.
- Das Gesetz tritt am 28.06.2025 in Kraft.
- ABER: Es gibt Übergangsfristen

Anwendungsbereiche

- Produkte
 - Computer, Handys
 - Bankomaten
 - Fahrkartenautomaten



Anwendungsbereiche

- Dienstleistungen
- Online-Buchungen und Shops



Beschwerdestelle



- Die Beschwerdestelle ist das Sozialministeriumsservice Oberösterreich.
- Die Behörde ist in Linz.
- Eine Beschwerde kann schriftlich, telefonisch, per Post oder per Fax erfolgen.

Anwendungsbereich

- Bankomaten

- Online-Shop



Diskussion

- Welche Probleme gibt es beim Geldabheben?
- Welche Probleme gibt es beim Einkaufen im Internet?
- Was kann man besser machen?